



IMPORTANTES ACTIVIDADES Y LOGROS

- Durante el segundo mes completo de funcionamiento, los Navegadores siguieron reuniéndose con los residentes para proporcionarles referencias a servicios e identificar necesidades adicionales. Los Navegadores, quienes dieron prioridad a las nuevas citas y mantuvieron el contacto con los casos abiertos, también participaron en varias sesiones de entrenamiento.
- Las sesiones de entrenamiento fueron coordinadas por los Servicios Familiares Luteranos de las Montañas Rocosas (LFSRM, por sus siglas en inglés) en asociación con el Comité Metodista Unido de Auxilio (UMCOR, por sus siglas en inglés) e incluyeron sesiones de Manejo de Casos UMCOR, Reembolsos de Energía en el condado, Necesidades Insatisfechas, y el entrenamiento en curso del Equipo de Respuesta de Asistencia ante Desastres (DART, por sus siglas en inglés).
- Los Navegadores siguen programando citas con los residentes interesados en informarse sobre las fuentes de financiación para la reconstrucción y, más recientemente, han trabajado con familias que viven en viviendas temporales y que están preocupadas por sus futuros recursos financieros para pagar el alquiler (el alquiler es ahora más alto que antes del incendio). Más residentes están identificando propiedades que requieren de una costosa reparación debido a los daños causados por el humo y no cuentan con fuentes de financiación para repararlas. Además, las solicitudes de servicios para la salud mental siguen siendo muy elevadas.

TOTALES DE SEPTIEMBRE

Septiembre	Categoría	Acumulado hasta la fecha
527	Correos electrónico/ mensajes de voz/ formularios digitales	1,584
126	Hogares únicos	595
---	Contacto del Centro de Ayuda 2-1-1 (hacia el número de los hogares únicos)	143
146	Llamadas salientes realizadas por los Navegadores	360
65	Citas	170
---	Próximas citas programadas	20
---	Solicitudes iniciales enviadas para los Fondos de Reconstrucción	106

OBSTÁCULOS Y DIFICULTADES

- El espacio actual de las oficinas sigue limitando el número de citas. Un espacio de [oficina más grande estará disponible el 31 de octubre](#) cuando los Navegadores se trasladen a su nuevo espacio ubicado en 357 McCaslin Blvd., Suite 115-B. [Una jornada de puertas abiertas tendrá lugar el 29 de octubre.](#)
- Los cursos de entrenamiento para el personal están en curso y continuarán a lo largo del año para apoyar una gestión de casos exhaustiva y completa.
- El desarrollo de los procedimientos con los socios ha sido continuo, e incluso se ha desarrollado un proceso de necesidades insatisfechas para incluir las respuestas a las preguntas que los Navegadores están escuchando de los residentes.
- La simplificación del proceso para solicitar los Fondos de Reconstrucción como respuesta a los comentarios de los residentes ha permitido reducir el tiempo dedicado a cada solicitud; sin embargo, los Navegadores dedican 0.75 de su tiempo completo de trabajo a los casos de reconstrucción, por lo que tienen menos tiempo para atender otras necesidades de los residentes.
- Las citas con los asesores de seguros (programa con United Policyholders) son populares entre los residentes. Estas citas requieren un tiempo de preparación entre el Navegador y el cliente.

LECCIONES APRENDIDAS

- Para hacer frente al actual retraso, el 30 de septiembre se envió un correo electrónico masivo a los residentes en el que se solicitaba que completaran un formulario de selección para identificar necesidades específicas y urgentes. Hasta ahora se han recibido 137 respuestas.
- Los residentes han expresado su urgencia por solicitar financiación para la reconstrucción y han identificado circunstancias que no cabían dentro de los parámetros de financiación originales. Los financiadores han modificado el programa en respuesta a esas situaciones.

INFORMACIÓN ADICIONAL Y FUTURAS ACTIVIDADES

- Los Servicios Familiares Luteranos de las Montañas Rocosas han publicado anuncios para contratar personal adicional; sin embargo, los solicitantes han sido menos en este momento que al principio de año. Sabemos que no somos los únicos que estamos experimentando problemas de contratación, ya que algunos socios del condado en todo el Estado han compartido que están funcionando al 60-70% de la capacidad del personal y otras agencias de servicios humanos también están experimentando problemas de contratación.

