



## **IMPORTANTES ACTIVIDADES Y LOGROS**

- Durante el tercer mes de funcionamiento, los Navegadores de Recuperación se trasladaron a un espacio de oficinas más grande que fue proporcionado por el Centro de Recuperación del incendio Marshall (Marshall ROC), el nuevo espacio se encuentra ubicado en 357 McCaslin Blvd Suite 115-B en Louisville.
- Se ha contratado a cuatro nuevas personas como navegantes, las cuales recibirán entrenamiento y se incorporarán al equipo en noviembre.
- En octubre hubo una sesión de entrenamiento para los navegadores ofrecida por el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD), y está previsto que en noviembre los navegadores tengan más entrenamiento ofrecido por el Departamento de Vivienda y Servicios Humanos del Condado de Boulder.
- Las consultas relacionadas con los seguros que ofrece United Policyholders se ofrecían anteriormente sólo de forma virtual, pero en octubre se ampliaron para ofrecer algunas citas en persona.
- Se continuó trabajando con los socios para apoyar el lanzamiento exitoso de la financiación del Programa de Recuperación de Viviendas del estado de Colorado, y también para identificar el papel que los Navegadores de Recuperación tendrán en el proceso.
- El subdirector de emergencias del condado de Boulder y un miembro de la Junta Directiva de la Fundación Comunitaria siguieron reuniéndose con los líderes de los Navegadores de Recuperación para definir las expectativas de la distribución de los fondos de la Fundación Comunitaria destinados a las necesidades insatisfechas y para desarrollar nuevas directrices para los procesos y procedimientos.

## **TOTALES DE SEPTIEMBRE**

<b>Septiembre</b>	<b>Categoría</b>	<b>Acumulado hasta la fecha</b>
31	Correos electrónico/ mensajes de voz/ formularios digitales	1,615
	Hogares únicos	622
135	Llamadas salientes realizadas por los Navegadores	495
76	Citas	246
	Próximas citas programadas	78
183	Evaluaciones/respuestas por correo electrónico masivo	183

## OBSTÁCULOS Y DIFICULTADES

- Aunque el nuevo espacio de oficinas tiene espacio para más navegadores, el número de salas de reuniones privadas es similar al de la ubicación anterior, lo que sigue limitando el número de reuniones individuales que se pueden realizar en persona. Con el tiempo, se evaluará la necesidad de añadir más salas de reuniones y la posibilidad de alquilar más oficinas compartidas en el mismo edificio.
- El personal dedica una parte importante de su tiempo al proceso de solicitud de los Fondos de Reconstrucción y a la preparación de las citas con los asesores de seguros, dos servicios valiosos para los clientes, pero estas actividades reducen la capacidad del equipo para realizar más llamadas de divulgación. Sin embargo, la llegada de más personal en noviembre ayudará a mejorar este problema, lo que nos permitirá atender a otros residentes que están esperando ayuda.

## LECCIONES APRENDIDAS

- El formulario de selección que fue enviado como parte de un correo electrónico masivo a finales de septiembre, proporcionó información valiosa y ayudó al equipo de los Navegadores de Recuperación a identificar a los residentes con una necesidad particularmente alta y a aquellos cuya asistencia para el alquiler a través de la cobertura del seguro terminará pronto. El equipo ha podido ayudar a estas familias y se han priorizado sus áreas de necesidad.

## INFORMACIÓN ADICIONAL Y FUTURAS ACTIVIDADES

- Los Servicios Familiares Luteranos de las Montañas Rocosas han contratado a cuatro navegadores nuevos que comenzarán a trabajar en noviembre. Continúa la búsqueda de un Asistente de Programa para ayudar en la administración de la oficina, incluyendo el apoyo a la entrada de datos y la presentación de informes.
- Gracias al aumento de personal y a la mudanza, se pueden explorar opciones para realizar sesiones de admisión en grupos pequeños para agilizar el proceso. El equipo espera eliminar la acumulación de llamadas y correos electrónicos para mediados de diciembre.

