

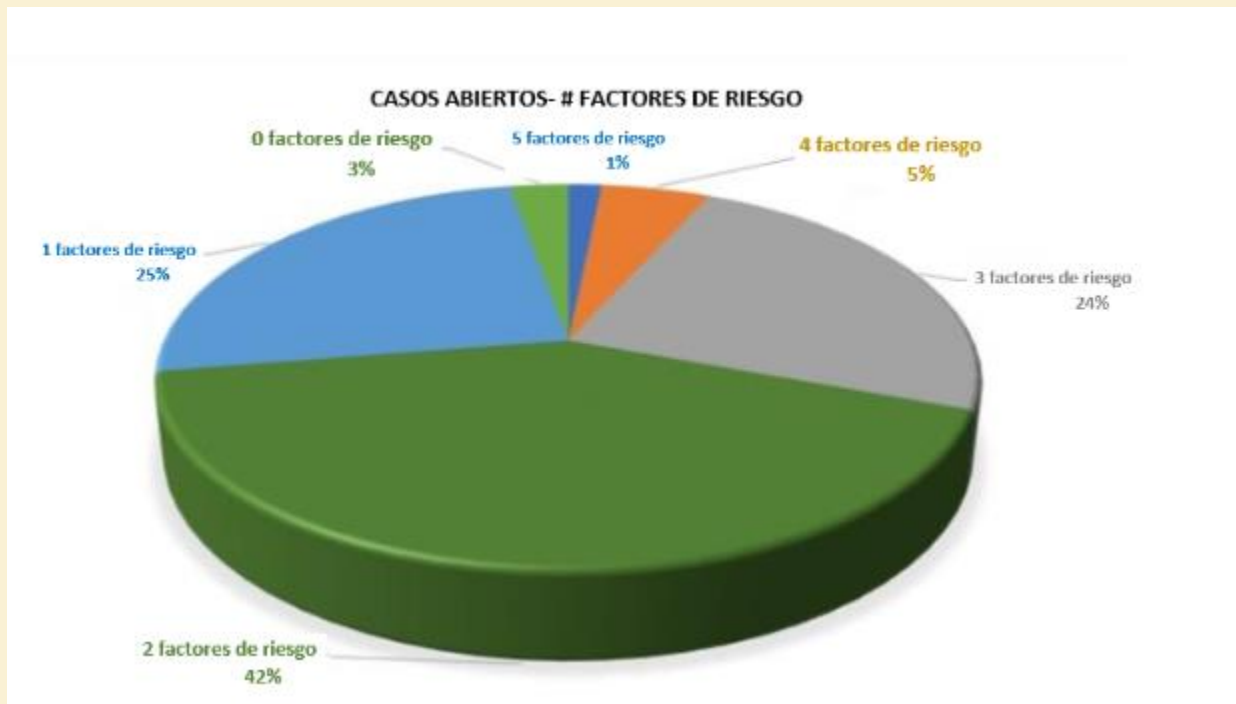


## IMPORTANTES ACTIVIDADES Y LOGROS

En el sexto mes de funcionamiento, los Navegadores de la Recuperación se concentraron en contactar a los residentes que habían solicitado ayuda anteriormente, pero que siguen siendo parte de una acumulación de solicitudes de servicio. En las llamadas realizadas a 140 hogares durante el mes se identificaron 5 hogares con necesidades urgentes, múltiples solicitudes de citas de admisión y de fondos de subvención para la reconstrucción, y muchas oportunidades de proporcionar información actualizada. Varios hogares declararon que no tenían necesidades en ese momento.

Además de las llamadas de divulgación, los Navegadores siguieron trabajando con 254 hogares que previamente habían abierto casos para solicitar ayuda en su camino hacia la recuperación. Los orientadores y los residentes se reunieron cuando fue necesario, o estuvieron en contacto por teléfono o correo electrónico, para hablar de referencias adicionales, recursos, opciones de financiación, apoyo tecnológico y otros servicios necesarios para alcanzar los objetivos de recuperación. El tiempo mensual dedicado a los clientes dependía de la complejidad del caso y del grado de necesidad, y variaba de 2 a 10 horas al mes, por hogar, en función de sus necesidades.

El programa de Navegación para la Recuperación ha analizado este mes los datos de los casos abiertos, examinando algunos factores de riesgo clave de los hogares. Los resultados indican que 184 de los 254 hogares con casos abiertos (72.44%) presentan dos o más factores de riesgo:



## INFORME MENSUAL DE ENERO 2023

Los factores de riesgo analizados incluyeron:

- 8 hogares que viven en un entorno inseguro
- 19 hogares con necesidades de atención a personas mayores u otras necesidades de asistencia para el acceso
- 20 hogares aislados (geográfica, social o culturalmente)
- 75 hogares solteros con hijos menores de 18 años
- 76 hogares con personas mayores en el hogar (65 años o más)
- 97 hogares con trastornos emocionales graves
- 233 hogares con seguro insuficiente

Las sesiones de entrenamiento e información de este mes incluyeron:

- Una presentación a la comunidad a cargo de Taxpayer Advocacy Services, coordinada por Marshall ROC.
- Reuniones semanales con el personal del Programa de Recuperación de Viviendas para revisar y obtener respuestas a preguntas y consultas específicas planteadas por los residentes que trabajan con un Navegador. Aunque no se pretende entrenar a los Navegadores al mismo nivel que a los aseguradores, las discusiones ayudan en ambos sentidos - ayudando a los Navegadores con preguntas específicas e informando al personal del HRP de una variedad de situaciones y de los tipos de preguntas que plantean los residentes.
- Las consultas sobre seguros continuaron tanto virtualmente como en persona. Las citas en persona están destinadas a aquellos residentes que no pueden acceder a la tecnología y que necesitan apoyo adicional.
- Reuniones semanales con representantes de FEMA para trabajar en el proceso de solicitud de ayuda adicional para el alquiler y otras ayudas.

La mayoría de los miembros del Colorado Spirit Crisis Counseling Program (CCP), Mental Health Partners Outreach Team, estuvieron en el Centro de Recuperación Marshall ROC junto con los Navegadores de Recuperación. Las citas pueden incluir, y de hecho incluyen, un Navegador y un miembro del CCP cuando se solicita.

## TENDENCIAS / PREOCUPACIONES

**Falta de supervisión de los constructores Algunos hogares han recibido financiación del seguro en grandes cantidades de dinero, pero no están conectados a ningún prestamista o cuenta de garantía bloqueada que pueda proporcionar supervisión y protección durante el proceso de reconstrucción. Estos propietarios corren el riesgo de que los contratistas se aprovechen de ellos si no hay supervisión de ninguna otra parte. Los riesgos incluyen la falta de seguro de riesgo del constructor, o los embargos preventivos del**

## **INFORME MENSUAL DE ENERO 2023**

mecánico que se presentan a lo largo del proyecto sin el conocimiento del propietario. Además, sin supervisión, si los fondos son insuficientes para completar los proyectos, será casi imposible obtener un préstamo sobre un proyecto parcialmente terminado. Los Navegadores están estudiando la posibilidad de contar con representantes de los propietarios o inspectores para ayudar a las familias.

### **Dolor en toda la comunidad**

Parte de la población afectada, un año después del suceso, reconoce que los pagos del seguro y otros fondos de reconstrucción combinados son insuficientes para la reconstrucción. Los asesores están preocupados por el dolor individual y colectivo de la comunidad ante la escasez de fondos. Esta preocupación se ha expresado a entidades de apoyo emocional que están considerando la posibilidad de añadir grupos de apoyo adicionales o un panel formado por personas afectadas por otras catástrofes para hablar de resiliencia y otras opciones para la recuperación.

### **Preocupaciones sanitarias y medioambientales y cuestiones relacionadas con los seguros**

Cada vez son más los hogares que se enfrentan a problemas de salud asociados a los daños moderados o graves causados por el humo. Algunas familias se enfrentan a gastos médicos y preocupaciones por los efectos a largo plazo. Los residentes siguen compartiendo información y documentación sobre las difíciles reparaciones y los frustrantes procesos de tramitación de seguros. Los residentes han compartido informes de higienistas industriales que demuestran que el entorno sigue considerándose tóxico tras la reparación y tienen dificultades para contratar seguros para reparaciones adicionales.

## **RETOS PROGRAMÁTICOS**

Los Servicios Familiares Luteranos de las Montañas Rocosas (LFSRM, por sus siglas en inglés) han estado construyendo un nuevo Sistema de Base de Datos de Respuesta a Desastres para mejorar los informes de datos y los procesos de gestión de casos. Las opciones del sistema se han diseñado en función de las necesidades de datos identificadas conjuntamente por LFSRM y el condado de Boulder. Se prevé que el sistema esté activo antes de finales de febrero, lo que requerirá formación adicional del personal y apoyo. Una vez que esté plenamente operativo, LFSRM prevé poder proporcionar mejores datos a la comunidad.

## **PLANEAMIENTO FUTURO Y PRÓXIMAS ACTIVIDADES**

El programa ha desarrollado un plan de seguimiento con todos los residentes que quedan en la lista de espera para mediados de febrero. Dado que los Navegadores ya están trabajando con una gran carga de casos, el esfuerzo de divulgación utilizará un enfoque de respuesta diferencial para garantizar que las necesidades urgentes se satisfagan de inmediato, mientras que otras necesidades de citas e información se programen de manera oportuna. La formación en resiliencia proporcionada por los Servicios Familiares Luteranos de las Montañas Rocosas está prevista para el resto del personal en febrero de 2023.

## **HISTORIAS DE IMPACTO DE CLIENTES**

Una familia monoparental fue desplazada de una vivienda de alquiler debido a los graves daños causados por el humo y las cenizas, que hicieron inhabitable la casa. La familia perdió ingresos tras el incendio y tenía un seguro limitado para cubrir los gastos de reposición de las necesidades básicas. El padre se retrasó en el pago de las facturas domésticas durante los primeros meses, pero ha podido conseguir un nuevo empleo y

## INFORME MENSUAL DE ENERO 2023

encontrar una nueva casa de alquiler para la familia con el apoyo y el estímulo de un navegador de recuperación. Se dispuso de fondos donados para ayudar a la familia a lograr la estabilidad.

Una persona mayor soltera está en proceso de solicitar una subvención del Programa de Recuperación de Viviendas y Préstamos para completar su reconstrucción. No se siente del todo cómoda con la tecnología, por lo que ha solicitado la ayuda de un navegador de recuperación para completar el proceso de solicitud en línea. La residente está muy bien organizada y tiene muchas ganas de seguir adelante. Un Navegador de Recuperación está ayudando con el proceso y trabajará con el cliente a través de todas las etapas hasta la finalización de la casa.

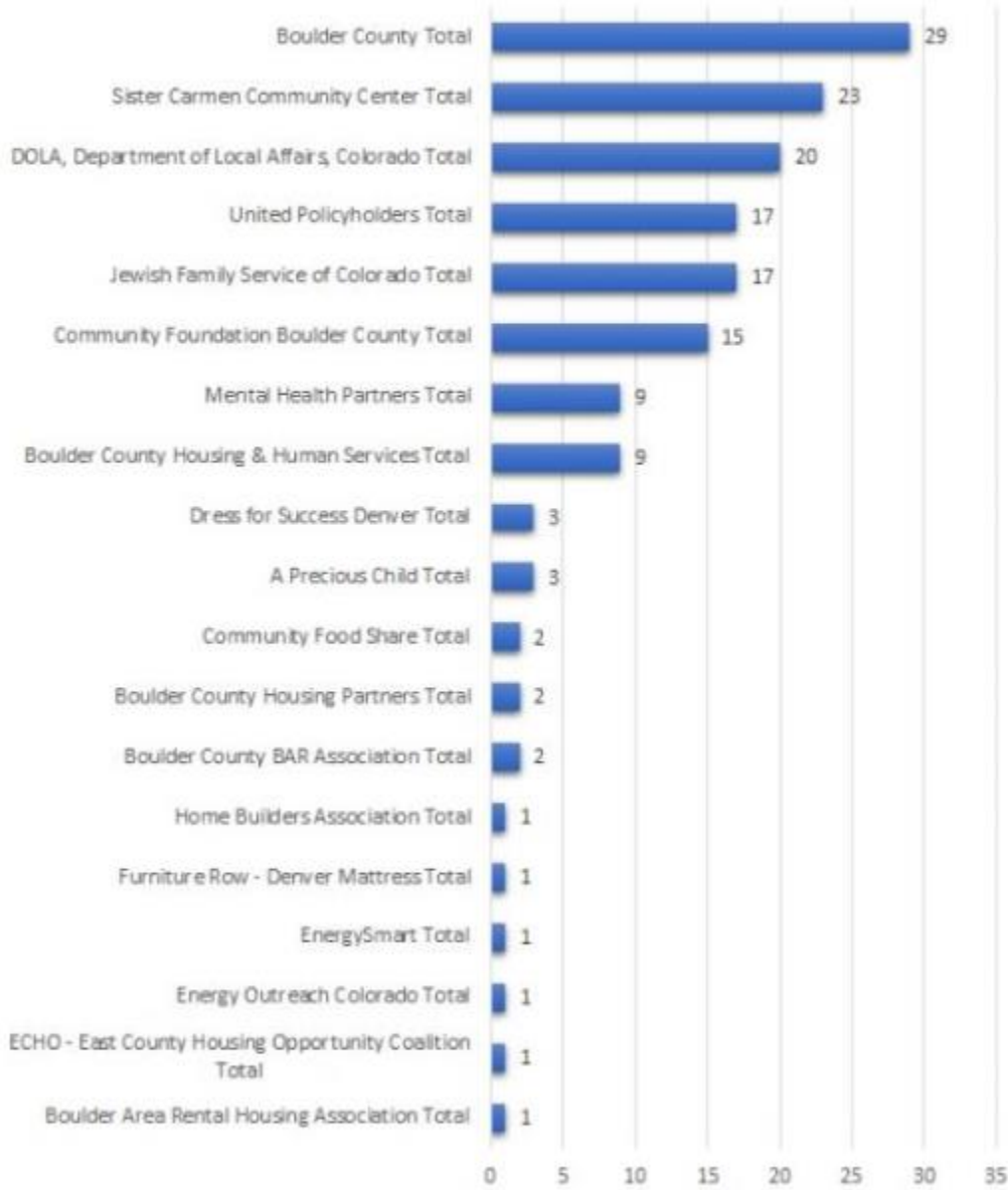
Resumen mensual - enero 2023	Enero	Acumulado
Casos abiertos/en curso (Asistencia directa)	35 nuevos	254
Presentación de solicitudes al Fondo de Desarrollo de Impacto	59	262
Remisiones a servicios comunitarios	157	1,079
Hogares contactados	163	861



**INFORME MENSUAL  
DE ENERO 2023**

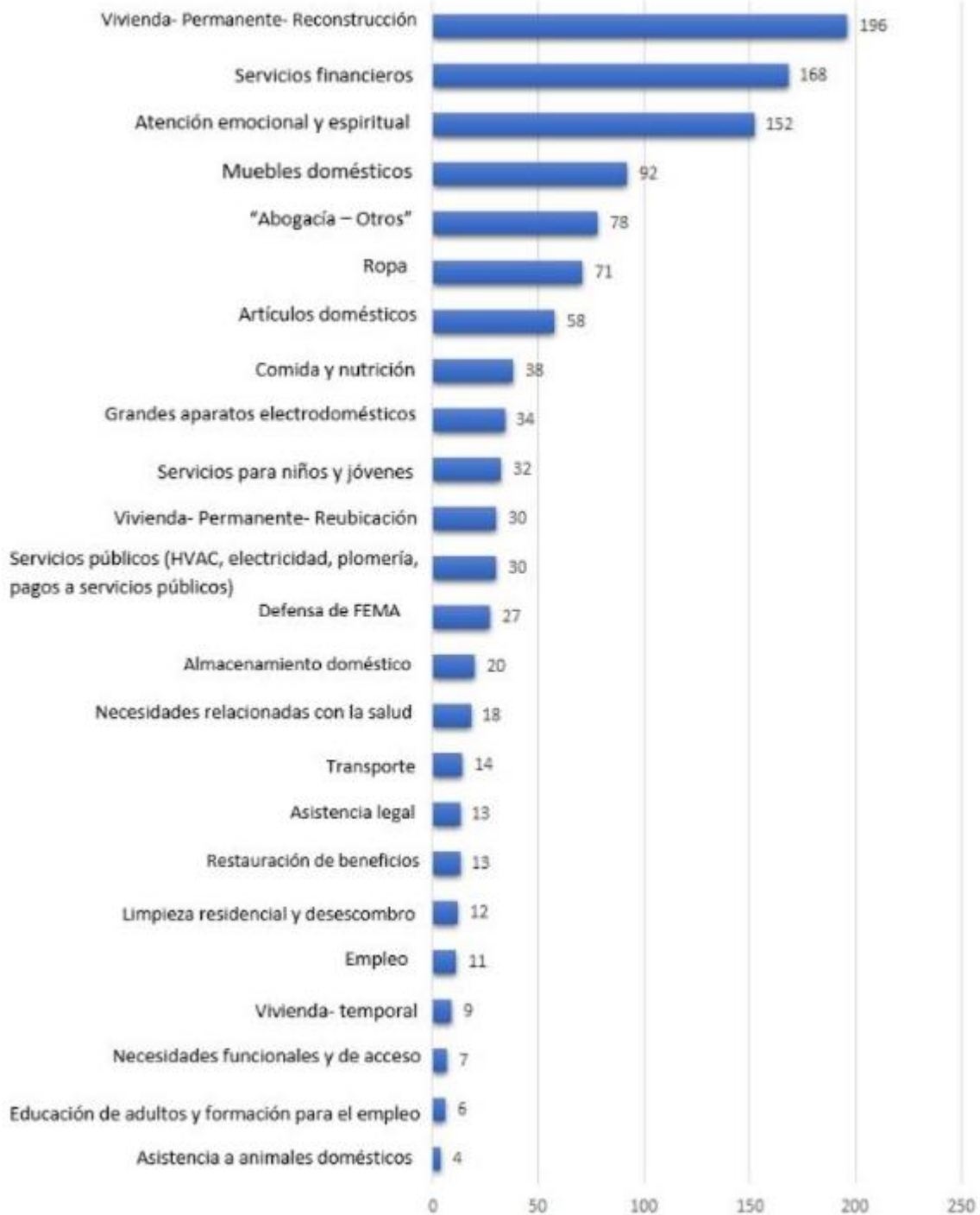
**Remisiones realizadas por agencia**

Enero 2023



**INFORME MENSUAL  
DE ENERO 2023**

**RESUMEN DE LAS NECESIDADES DE RECUPERACIÓN**



**INFORME MENSUAL  
DE ENERO 2023**

