



## **IMPORTANTES ACTIVIDADES Y LOGROS**

Durante el mes de febrero, los Navegadores de Recuperación siguieron concentrándose en las actividades de divulgación para eliminar la acumulación de hogares que habían solicitado servicios anteriormente. Como resultado de la concentración, se abrieron 72 nuevos casos, 40 hogares recibieron información y derivaciones que satisfacían sus necesidades, 27 hogares programaron citas para recibir asistencia en la presentación de solicitudes del Fondo de Desarrollo de Impacto y 20 hogares expresaron no tener necesidades en este momento. No se pudo contactar con 37 hogares a pesar de los múltiples intentos. Hubo 17 hogares con los que se estableció algún contacto, pero a los que todavía se les estaban examinando sus necesidades de servicios adicionales. El resto eran duplicados o no estaban relacionados con el incendio Marshall. Además de las actividades de divulgación atrasadas, los orientadores siguieron trabajando con las nuevas remisiones recibidas en enero y febrero que necesitaban recursos, opciones de financiación, apoyo tecnológico y otros servicios para alcanzar los objetivos de recuperación. Los Navegadores también siguieron prestando servicios a clientes existentes y ayudaron a rellenar solicitudes y cargar documentos para que los residentes pudieran acceder a oportunidades de financiación. Aunque los Navegadores de Recuperación están llevando cargas de trabajo muy por encima de los niveles recomendados, la respuesta oportuna a las consultas es una prioridad y estará disponible en el futuro.

## **TENDENCIAS / PREOCUPACIONES**

Las entidades asociadas están tratando de entender por qué los hogares parecen haber reducido recientemente la velocidad del proceso de reconstrucción, como indica el menor número de permisos de construcción, y han preguntado a los Navegadores sobre estas tendencias. Aunque las solicitudes de fuentes de financiación están disponibles, muchos hogares sólo han recibido la aprobación condicional de los fondos y no han confirmado las aprobaciones de préstamos de la SBA debido a la larga espera para finalizar los pagos de seguros, por lo tanto, creando incertidumbre sobre la cantidad final de dólares disponibles para ellos. Los asesores han recibido varias llamadas de propietarios de viviendas prefabricadas y les ayudarán, en colaboración con la ciudad y el condado, a proporcionar servicios y reparaciones. Ya están disponibles nuevas fuentes de financiación para las mejoras de ClimateWise.

## **RETOS PROGRAMÁTICOS**

Se ha construido una nueva base de datos de respuesta ante catástrofes con financiación privada de los Servicios Familiares Luteranos de las Montañas Rocosas (LFSRM, por sus siglas en inglés) y el programa está preparando la importación de datos para poder utilizar el sistema. Una vez operativo, se prevé que el nuevo sistema proporcione un mejor seguimiento de los datos de contactos, factores de riesgo, derivaciones de servicios y puntos de datos agregados identificados por LFSRM y el condado de Boulder. La formación del personal está en curso y se prevé que sea muy útil en los procesos de gestión de casos en el futuro.

## INFORME MENSUAL DE FEBRERO 2023

### PLANIFICACIÓN FUTURA Y PRÓXIMAS ACTIVIDADES

Para liberar la capacidad del personal y permitir una respuesta oportuna a las nuevas consultas y un acercamiento proactivo a los hogares afectados que no pidieron ayuda, los Navegadores trabajarán para identificar a los hogares en su lista de casos que pueden estar listos para cerrar o que pueden estar listos para hacer una pausa a la espera del siguiente paso en su recuperación. El programa ha ajustado los modelos de dotación de personal para permitir a los Navegadores ponerse en contacto y responder a las consultas de manera oportuna en el futuro, incluyendo tanto respuestas telefónicas como por correo electrónico, así como una programación más rápida de las citas en persona.

### HISTORIAS DE IMPACTO DE CLIENTES

- Mientras realizábamos llamadas de divulgación, nos pusimos en contacto con una pareja que pensaba que no cumplía los requisitos o no podía optar a ninguna ayuda financiera. Se alegraron de saber que cumplían los requisitos y desde entonces han recibido esa financiación.
- La vivienda de una persona mayor soltera con problemas de salud sufrió daños por humo, pero los administradores de la propiedad no repararon los daños. Los fondos donados sirvieron para comprar un purificador de aire y nuevos muebles blandos. Ella declaró: "Me llena de gran alegría y me ayuda a dejar atrás parte del trauma del incendio".
- Una niña de 7 años estaba encantada de tener una cama nueva, ya que antes dormía en una paleta en el suelo.
- Una persona mayor soltera que contó a un asesor que últimamente le resultaba demasiado difícil tomar decisiones. El Navegador la animó a acudir a una cita muy pronto. Desde entonces se ha unido a un grupo semanal patrocinado por Colorado Spirit y acude a citas semanales con su Navegador. Están trabajando juntos para crear un plan y ultimar las decisiones para seguir adelante.

### DATOS DEL PROGRAMA

Resumen mensual - febrero 2023	Febrero	Acumulado
Casos abiertos/en curso (Asistencia directa)	56	312*
Presentación de solicitudes al Fondo de Desarrollo de Impacto	40	302
Remisiones a servicios comunitarios	163	1,248**
Hogares contactados	115	976

## Remisiones realizadas por agencia

Febrero 2023



## Remisiones del condado de Boulder

Febrero de 2023



